



Formular de Retur

Infant Joy

Stimate client, în cazul în care doriți să returnați comanda dumneavoastră, vă rugăm să solicitați mai întâi returnarea prin intermediul site-ului nostru infantjoy.ro. După ce ați solicitat returnarea, vă invităm să citiți cu atenție și să completați acest formular. Ulterior, vă rugăm să-l atașați la produsele în cauză.

Comercializarea articolelor pentru copii mici vine cu o mare responsabilitate, astfel că există condiții speciale care trebuie abordate și îndeplinite înainte de a merge mai departe cu returnarea produselor. Vă rugăm să regăsiți mai jos condițiile aferente returului.

Condiții pentru returul produselor. Vă rugăm să parcurgeți cu atenție următoarele:

1. Puteți returna produsele comandate într-un termen de maximum 14 (paisprezece) zile calendaristice de la momentul la care acestea ajung în posesia dumneavoastră.
2. Articolul ce se dorește a fi returnat trebuie să fie însoțit de toate componentele sale și etichetele încă atașate acestuia, în stare vandabilă (fără miros, nespălat, nepurtat, neuzat, necălcat). Fiecare articol returnat trece printr-o inspecție atentă.
3. Stimată client, vă rugăm să nu returnați articole care au fost spălate sau purtate. O mare parte dintre clienții noștri finali sunt copii cu alergii. Astfel de articole pot fi refuzate și returnate pe cheltuiala dumneavoastră.
4. Returul produselor nu trebuie să fie efectuat în metoda ramburs (numerar la livrare), astfel că, potrivit legii, costurile de livrare (de retur) vor fi suportate de dumneavoastră.
5. Costul articolului/ produselor se rambursează, prin transfer bancar în contul indicat prin completarea prezentului formular, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea acestuia/acestora.

Informații privind comanda dumneavoastră

Numele și prenumele Numărul de telefon

Numărul de comanda

Data comenzii

Data efectuării returului

Completând următoarele informații, sunteți de acord cu condițiile de returnare și cu faptul că avem dreptul de a nu accepta cererea de retur dacă nu este îndeplinită oricare dintre condițiile mai sus prevăzute. În caz de refuz, produsele vor fi returnate la adresa indicată pe cheltuiala dumneavoastră.

Informații privind returul:

IBAN:

R	O																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vă rugăm să completați datele contului bancar în care vom opera rambursarea contravalorii produselor returnate.

No	Numele sau codul produsului	Buc.	Mărime	Preț

← Produsele pe care le returnați

MOTIVELE RETURULUI

(optional)

Vă rugăm să descrieți în câteva cuvinte motivul care stă la baza returului de produse. Cu ajutorul dumneavoastră putem deveni din ce în ce mai buni!