



Formular Retur Neconformitati

Stimați clienți,

Dreptul de retur pentru neconformități și dreptul de retragere din contractul la distanță (retur în termen de 14 zile) sunt două drepturi diferite care nu pot fi exercitate simultan. Prin urmare, vă rugăm să citiți cu atenție prevederile Politicii de retur înainte de a trece la completarea și transmiterea acestui document. Vă recomandăm să ne contactați la nr. de tel. +40 312 295 758 sau info@infantjoy.bg înainte de a proceda la returul pentru neconformități pentru a clarifica detaliile acestuia.

Vanzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi (2) ani de la data respectivă.[GPI] În cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice, consumatorii beneficiaza de înlocuirea directă a bunurilor. Vă rugăm să rețineți faptul că nu aveți dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră.

IMPORTANT! Pentru a vă exercita dreptul de retur pentru neconformități, aveți obligația de a prezenta Vanzătorului chitanța/ factura fiscală transmisă cu ocazia achiziționării bunurilor ce se doresc a fi returnate din motive de neconformitate.

Completând următoarele detalii, sunteți de acord că avem dreptul de a nu da curs cererii de retur dacă bunurile nu îndeplinesc cerințele necesare. În cazul refuzului, articolul vă va fi returnat pe cheltuiala dumneavoastră.

Informații privind comanda dumneavoastră

Nume și prenume Numărul de telefon

Numărul de comanda

Data comenzii

Data efectuării returului

E-mail

Motivele de retur pentru neconformități

Metoda preferată pentru remedierea neconformităților (incercuiți opțiunea dorită):

- Repararea bunului;
- Înlocuirea bunului;
- Reducerea prețului;
- Încetarea contractului de vânzare la distanță și rambursarea contravalorii bunului returnat.

Anexez următoarele documente (incercuiți opțiunea dorită):

- Chitanță (obligatorie) și o factură fiscală, dacă a fost emisă;
- Dovezi, acte sau alte documente care stabilesc neconformitatea bunurilor;
- Alte documente care să stabilească temeiul solicitării de retur.

Pentru returul bunurilor pentru neconformități vă rugăm să completați formularul de solicitare a returului/ curier disponibil pe site-ul nostru. Cererea dumneavoastră va fi analizată, iar în cazul aprobării sale vom transmite un curier în termen de 2-4 zile lucrătoare pentru a prelua bunurile neconforme.

IBAN:

R	O		
---	---	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

Completarea câmpului "IBAN" este necesară numai în cazul în care nu este posibilă satisfacerea cererii dumneavoastră de despăgubire prin înlocuire sau reparație.